



COVID-19 pandemijos poveikis mokymuisi darbo vietoje Europoje

GALUTINĖ ATASKAITA

2020 m. gruodžio mėn.

*Barbara Buble (ASOO), Federica D'Acunto (EFFEBI) ir Samir Cheriaa (EVBB)
bendradarbiaujant su „Bequal.app“ konsorciumu*

Turinys

Įvadas.....	2
1. Klausimyno informacija.....	3
2. Apklausos atsakymų analizė.....	3
a. Planavimas.....	3
b. Įgyvendinimas.....	5
c. Tikrinimas	6
d. Įtvirtinimas.....	9
Išvados	11



Ivadas

Plėtodami projektą dėl COVID-19 pandemijos susidūrėme su visiškai naujais teorinio ir praktinio mokymo iššūkiais. Kadangi „Bequal.app“ projektas yra orientuotas į mokymąsi darbo vietoje (angl. *WBL – work-based learning*), naujus iššūkius, tokius kaip mokyklų uždarymas, įmonių uždarymas, logistikos sunkumai ir psichologinis poveikis, norėjome spręsti naudodami jau turimas priemones, skatindami suinteresuotas puses dalintis praktiniais WBL vykdymo sprendimais ir teikti pagalbą vykdant projektą.

Tinkamiausias būdas buvo sukurti trumpą ir tikslų klausimyną, kurio dėka būtų atskleistos naujos įžvalgos išvardytų problemų sprendimui. Per 2020 m. gruodžio mėn. iš 20 šalių gauta daugiau nei 100 atsakymų.

Tikimės, kad šis nedidelis mūsų indėlis suteiks vertingos informacijos apie bendrą pandemijos poveikį profesiniam mokymui WBL kontekste.

Dėkojame,

„Bequal.app“ konsorciumas

1. Klausimyno informacija

Klausimynas apima keturias sritis, jis grindžiamas planavimo (angl. *Plan*), įgyvendinimo (angl. *Do*), tikrinimo (angl. *Check*) ir įtvirtinimo (angl. *Act*) koncepcija.

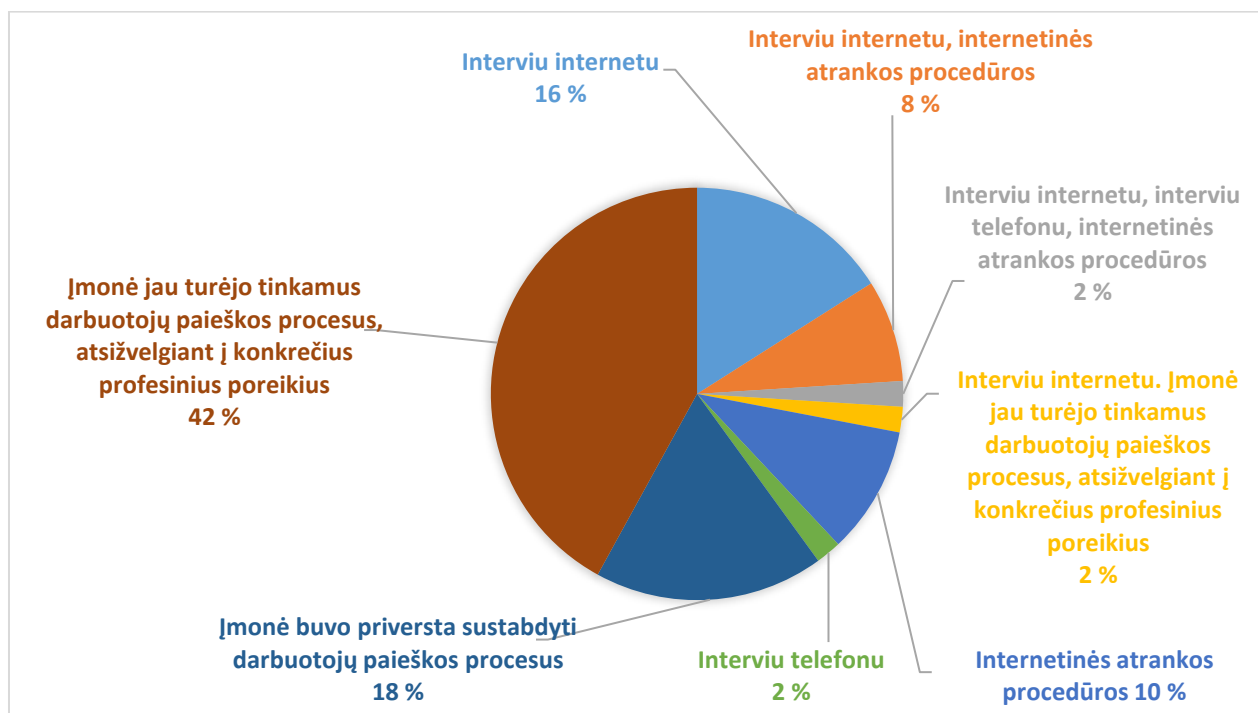
Pirmojoje dalyje „**Planavimas**“ dėmesį sutelkėme į įdarbinimą ir motyvaciją. „**Įgyvendinimo**“ dalyje daugiausiai dėmesio skirta WBL trukmei, būdams ir sąlygoms. „**Tikrinimo**“ dalyje nagrinėjame WBL kokybės užtikrinimo stebėseną, rezultatus, pasiekimus ir kvalifikaciją. Paskutinėje dalyje „**Įtvirtinimas**“ pateikti atsakymai apie įdarbinimą, gerosios praktikos pavyzdžiai ir naudotojų patarimai, kaip ateityje tobulinti WBL programas.

Apklausos nuoroda (šiuo metu neaktyvi): <https://bit.ly/3nHuyFH>

2. Apklausos atsakymų analizė

a. Planavimas

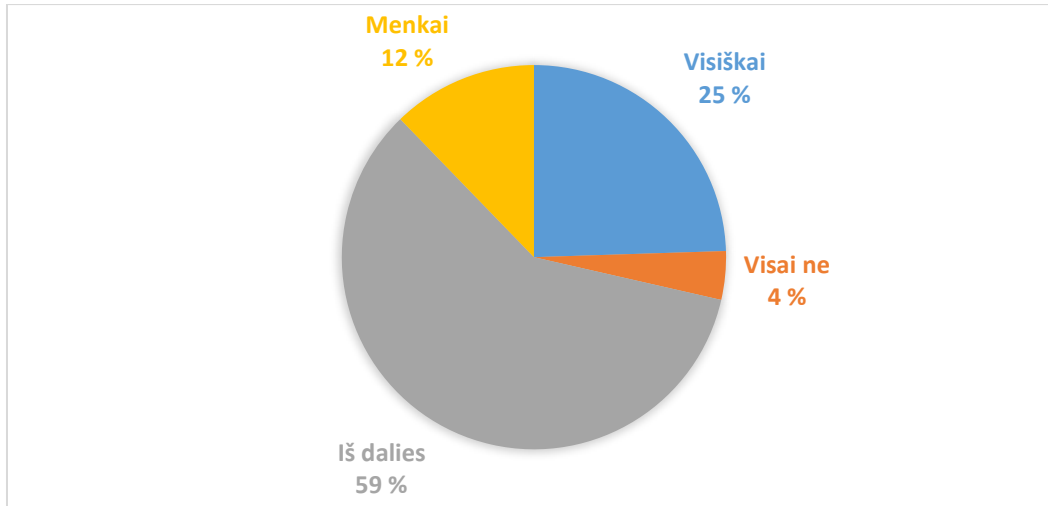
1. Įdarbinimas. Jei jūsų įmonė tęsė mokinių / praktikantų / studentų paiešką, pasirinkite tinkamiausią variantą.



Remiantis pateiktais duomenimis, dauguma įdarbinimo procesų (42 %) buvo tęsiami.

Nors respondentai internetu turėjo kreiptis į keletą darbdavių, maždaug 18 % įmonių buvo priverstos sustabdyti darbuotojų paieškos procesus.

2. Motyvacija. Ar jūsų įmonė įgyvendino kokią nors iniciatyvą, stiprinančią mokinių / praktikantų / studentų motyvaciją?

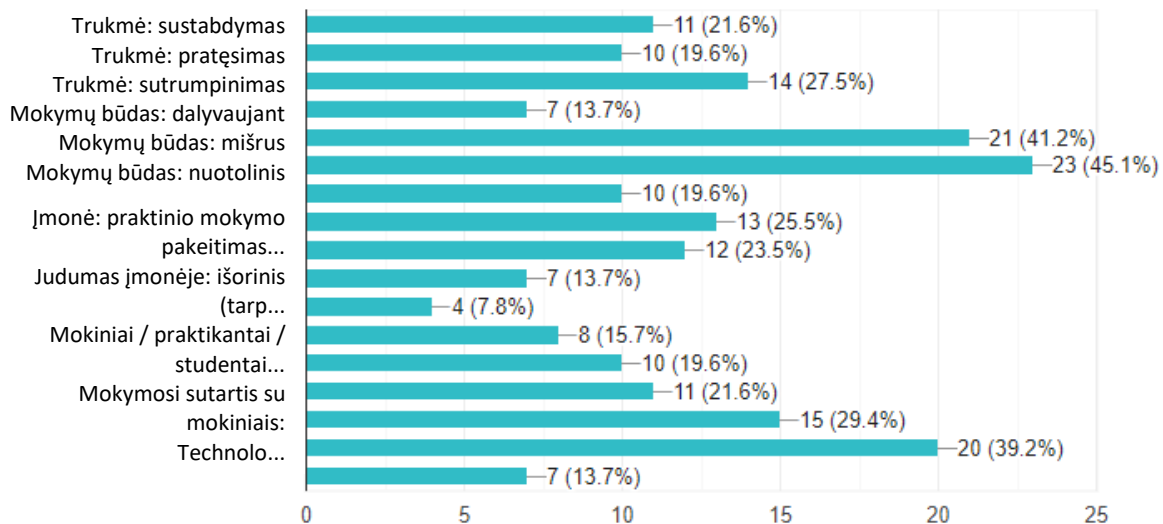


Kalbant apie motyvaciją, akivaizdu, kad dauguma šioje internetinėje apklausoje dalyvavusių respondentų iš dalies (59 %) arba visiškai (25 %) įgyvendino WBL programų dalyvių motyvacijos stiprinimo iniciatyvą.

Vis dėlto, 16 % iš apklausoje dalyvavusių respondentų nenaudojo arba menkai vykdė motyvaciją palaikančias iniciatyvas.

b. Įgyvendinimas

3. WBL trukmė, būdai, sąlygos. WBL struktūra pasikeitė, atsižvelgiant į išvardintus veiksnius.



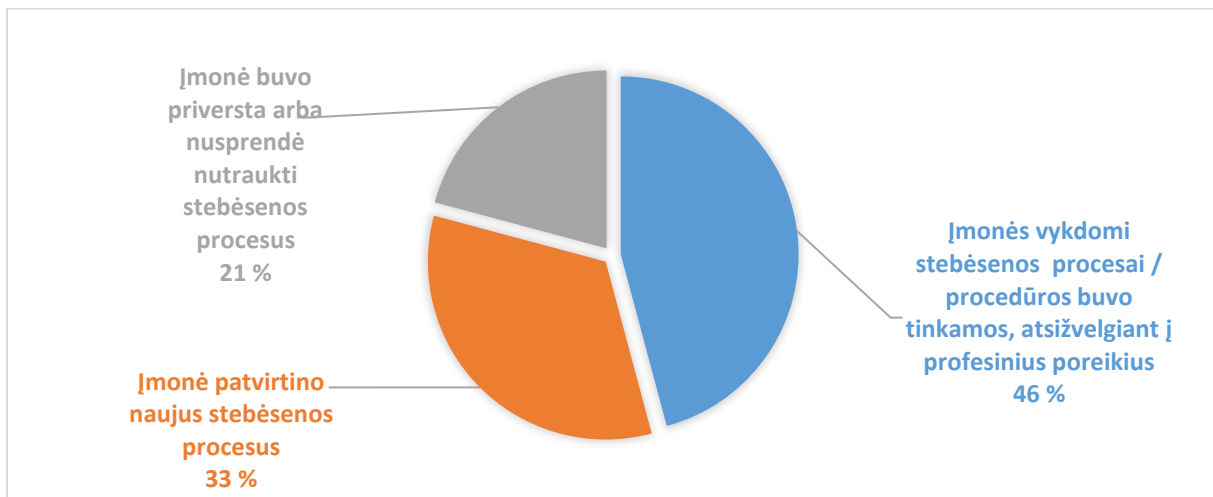
Kalbant apie WBL trukmės, būdų ir sąlygų pasikeitimus, susijusius su WBL programų vykdymu, WBL struktūra labiausiai pakito, atsižvelgiant į mokymų struktūrą, nes 41 % respondentų atsakė, kad perėjo prie mišraus mokymo būdo arba užbaigė mokymus nuotoliniu būdu (45 %).

Daugelis taip pat teigė, kad įmonės teikė specialią pagalbą praktikantams.

Vis dėlto, 22 % įmonių, dalyvavusių apklausoje, buvo priverstos sustabdyti WBL programas.

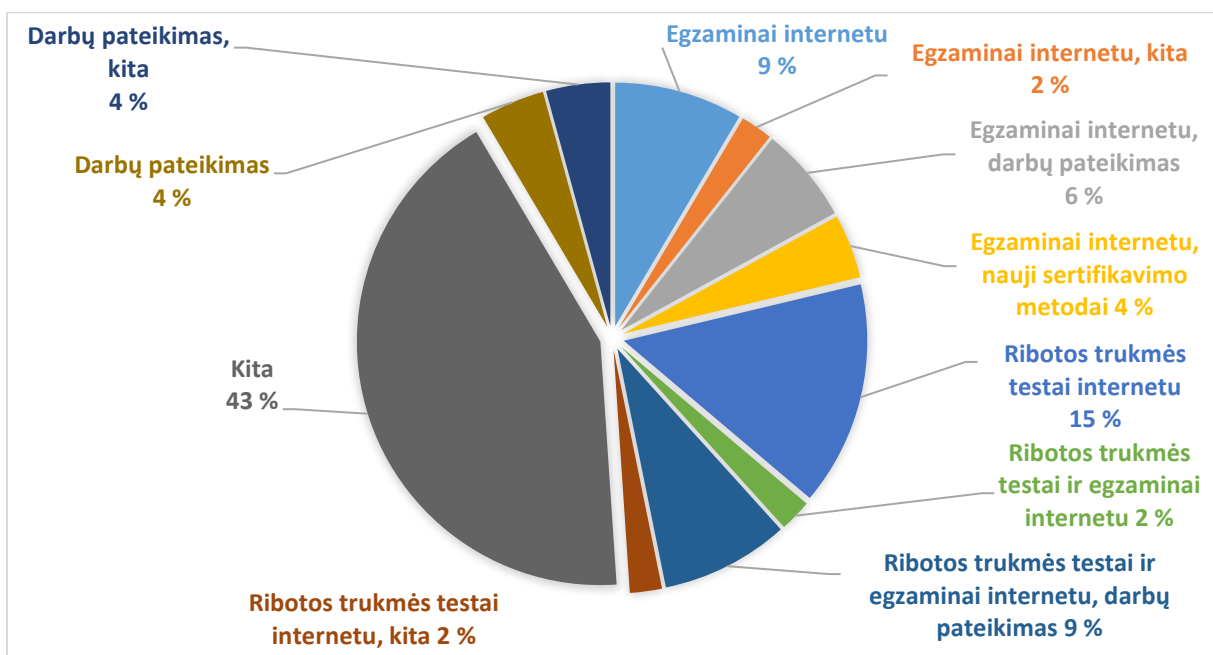
c. Tikrinimas

4. WBL kokybės užtikrinimo stebėseną. Jei jūsų įmonė yra patvirtinusi kokybės užtikrinimo kriterijus, kurie yra skirti patikrinti vykdymo kokybę, pasirinkite tinkamiausią variantą.



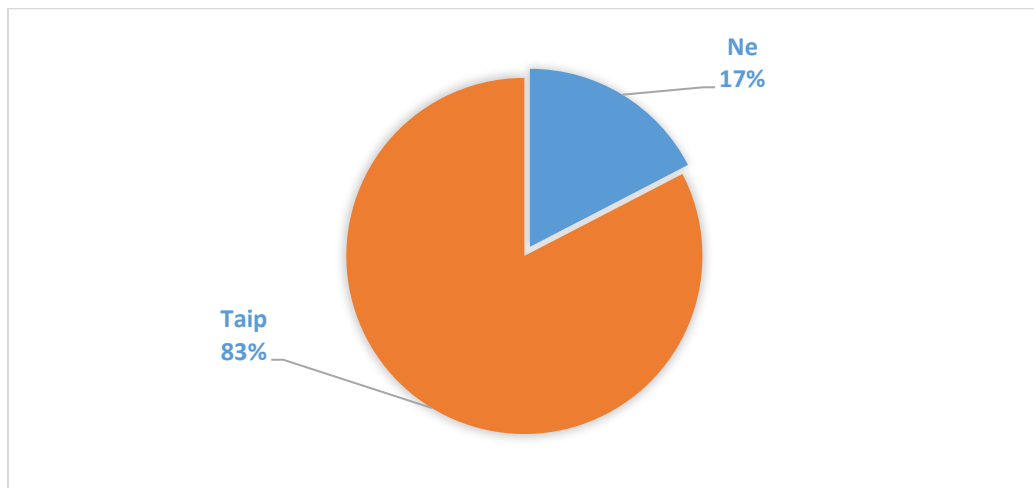
Kalbant apie WBL kokybės užtikrinimo stebėseną, įmonės dažniausiai naudojo jau turimus stebėsenos procesus (45 %) arba pritaikė visiškai naujus stebėsenos procesus (33 %). Apklausa atskleidė, jog aplinkybės stebėsenai vykdyti buvo nepalankios, procesai sulėtėjo arba strigo, net 21 % įmonių buvo priverstos (arba nusprendė) nutraukti stebėseną.

5. Rezultatai. WBL pasiekimų ir rezultatų vertinimas buvo pakeistas, atsižvelgiant į išvardintus veiksnius.



Respondentų paklausus apie WBL pasiekimų ir rezultatų vertinimą, dauguma įmonių (53 %) pasirinko internetinio vertinimo formą, 43 % nusprendė naudoti kitus vertinimo metodus.

6. Rezultatai. Ar studentams pavyko užbaigti WBL programas (praktikos, stažuotės, pameistrystės)?



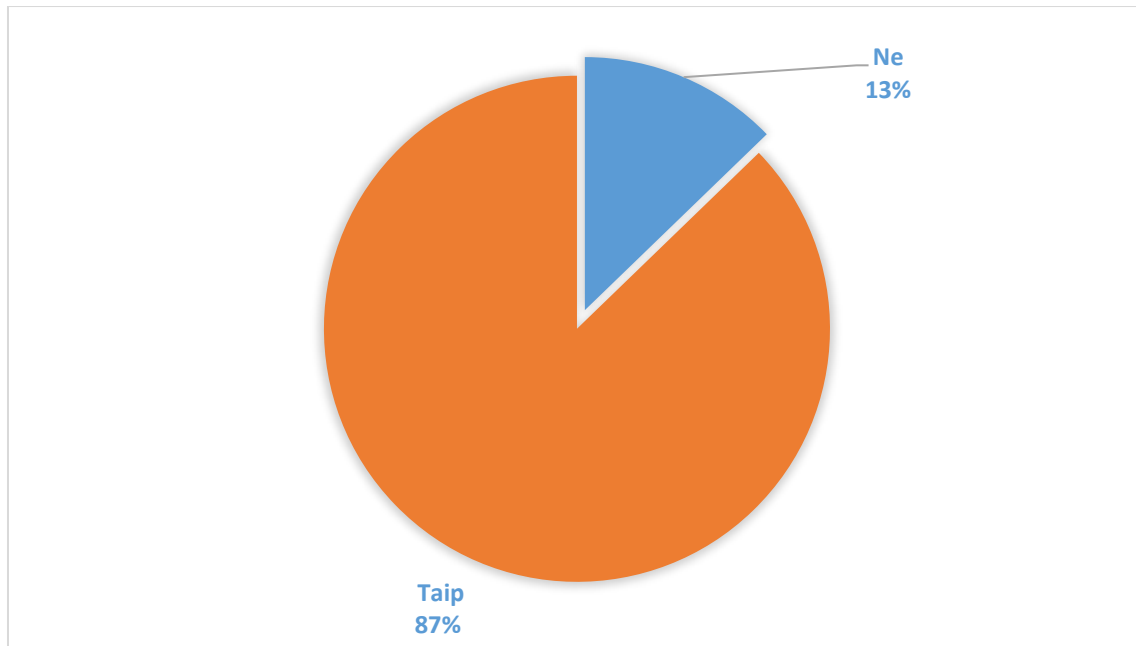
Didelė apklausos dalyvių dalis (83 %) teigė, kad jų WBL programų dalyviai sėkmingai baigė vykdytus mokymus, tačiau 17 % respondentų atsakė neigiamai.

7. Kvalifikacija. Teigiamais rezultatais užbaigus WBL, įmonė praktikantams / mokiniam / stažuotojams / studentams suteikė pažymėjimą arba Europos profesinę kvalifikaciją, pvz., EQF, ECVET taškus.



Kalbant apie kvalifikaciją, dauguma įmonių (73 %) praktikantams / mokiniam / stažuotojams / studentams suteikė pažymėjimą arba Europos profesinę kvalifikaciją, pvz., EQF, ECVET taškus. Nemaža dalis įmonių (27 %) to nepadarė, tačiau nenurodo dėl kokių priežasčių.

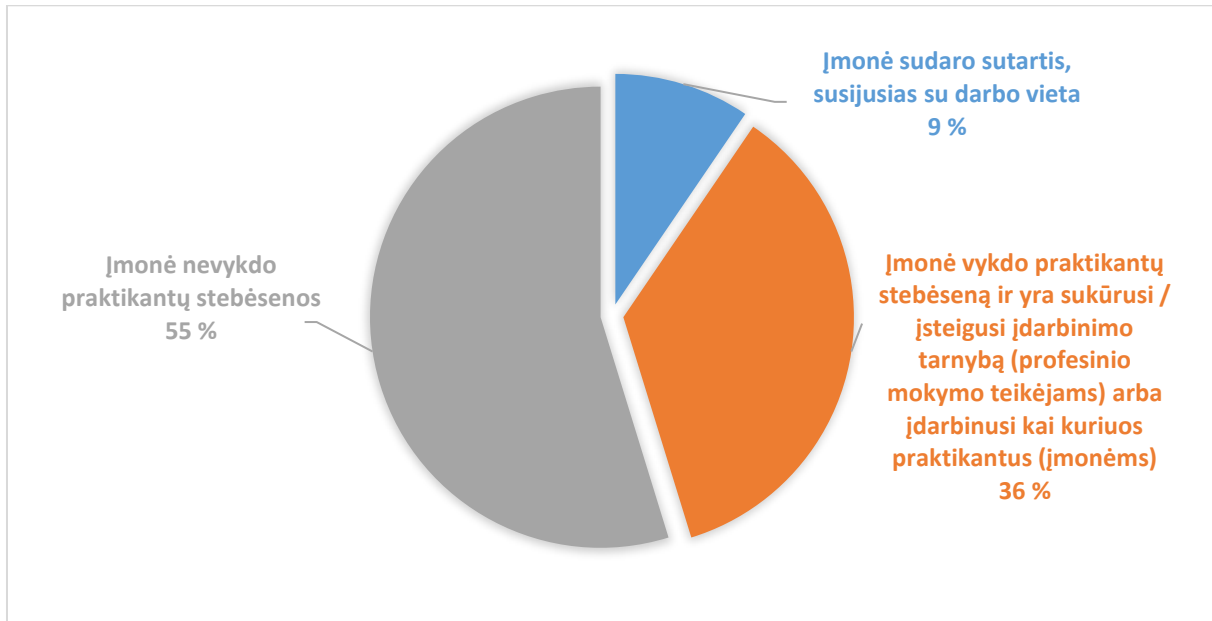
8. Kvalifikacija. Ar studentams pavyko užbaigti formalųjį mokymą ir įgyti formaliąją kvalifikaciją?



Remiantis WBL programų baigimo duomenimis, duomenys apie formaliojo mokymo užbaigimą yra atitinkami: 87 % respondentų teigimu jų įstaigų studentai įgijo formaliąją kvalifikaciją, tačiau 13 % apklaustų respondentų į klausimą atsakė neigiamai.

d. Įtvirtinimas

9. Įdarbinimas. Jei jūsų įmonė vykdo WBL programą baigusių praktikantų / stažuotojų / mokinių stebėseną, pasirinkite tinkamiausią variantą.



Įmonės deklaruoja, kad jos tam tikra forma vykdo stebėseną, tačiau 55 % organizacijų nurodo, kad nevykdo programas baigusių praktikantų stebėsenos.

10. Ar jūsų organizacija yra pritaikiusi gerosios praktikos priemones, kad patobulintų WBL programas (darbuotojų paieškos, WBL struktūros, motyvacijos, WBL stebėsenos, rezultatų, kvalifikacijos, įdarbinimo atžvilgiu)? Trumpai apibūdinkite (ne daugiau nei 300 spaudos ženklų).

„Papildoma įranga leidžia dalyviams beveik visos programos metu, ypač su WBL susisusia dalį, mokytis savarankiškai, todėl nėra darbo poromis ir t. t. Tuo pačiu metu grupių dydžiai pritaikomi prie laboratorijų ir dirbtuvių sąlygų, nuo 8 iki daugiausiai 12 mokinių vienam mokytojui.“

„Užmezgėme glaudžius ryšius su įvairiomis įmonėmis, jos prašo surengti mokymus jų darbuotojams.“

„Svarstome galimybę praktinį mokymą vykdyti internetu, bet galbūt tai nebebus reikalinga, atsižvelgiant į naujausius pokyčius, susijusius su COVID-19 vakcinomis.“

„Savo praktikantus aprūpinome asmeniniais kompiuteriais ir kiekvienam praktikantui vadovu paskyrėme tam tikrą darbuotoją. Vadovas skiria praktines užduotis ir stebi jo (jos) pažangą.“

11. Ar turite pasiūlymų, kaip ateityje patobulinti WBL programas? Trumpai apibūdinkite (ne daugiau nei 300 spaudos ženklų).

„Institucijose suvienodinti programos įgyvendinimo kriterijus ir sąlygas, ypač WBL. Užtikrinti sveiką mokymo paslaugų teikėjų konkurenciją ir t. t.“

„Norint sparčiau tenkinti švietimo poreikius ir neatsilikti nuo vykstančių pokyčių, ypač Covid-19 sąlygomis, reikia paprasto, bet efektyvaus nuotolinio darbo įrankio. Jis turi būti sukurtas, plačiai prieinamas ir naudojamas.“

„Toliau turi būti plėtojama internetinė darbuotojų paieška ir ex-post stebėseną. Tačiau praktika ir pameistrystė nuotoliniu būdu sunkiai palyginamos su realia praktika. Pasimeta svarbios „mokymosi darbo vietoje“ dalys, tokios kaip papildomas patirties perdavimas, komandinės dvasios ugdymas, santykiai su kolegomis, vadovais ir sprendimų priėmėjais, santykių su klientais valdymas, taip pat rezultatų pateikimas darbo metu dirbant tiesiogiai komandoje, kai viskas greitai keičiasi. To niekada nebus įmanoma pakeisti virtualiais susitikimais, el. paštu ir telefonu.“

„Integruoti realaus gyvenimo scenarijus į e-mokymosi programas.“

Išvados

Ši apklausa išryškino labiausiai matomus pokyčius, susijusius su WBL. Rezultatai iš esmės buvo labai teigiami, tačiau susirūpinimą kelia tai, kaip sprendžiama studentų motyvacijos problema, jų darbo stebėseną ir gana didelis skaičius mokytiš nebaigiančių ar jaunų žmonių, kurie dar nespėjo užbaigti formaliojo mokymo programų ir taip gauti įrankių, leidžiančių juos įtraukti į darbo rinką. Būtina vykdyti programas baigusių studentų stebėseną, kad galėtume pagerinti WBL programų kokybę ir sugalvoti, kaip pasiekti tai, kad nebaigusieji WBL programos ją sėkmingai baigtų.

Pastebima, kad dauguma įmonių sėkmingai prisitaikė prie skaitmeninės eros. Galime daryti išvadą, kad WBL programose ir profesinio mokymo programose pavyko išnaudoti greitus skaitmeninius sprendimus, siekiant pažangos ir palaikant studentus.

Atlikus šį spontanišką tyrimą buvo atskleista, kad WBL kokybės užtikrinimas yra itin svarbus precedento neturinčios krizės, tokios kaip COVID-19 pandemijos, metu, ir tikimės, kad šiuo nedideliu indėliu įkvėpėme teigiamus pokyčius mūsų suinteresuotųjų šalių veiklai ir atskleidėme tarptautinių partnerystės programų svarbą.